

EMARSYS SERVICIOS PROFESIONALES

HABILITACIÓN DE MARKETING DE CONJUNTO COMPLETO



SERVICIOS PROFESIONALES

QUIÉNES SOMOS

La división de Servicios Profesionales de Emarsys es la capa de conocimiento interno que complementa la tecnología puntera que ha situado a Emarsys como la mayor empresa de plataformas de marketing independiente del mundo.

Colaborando con usted en cada paso del camino, desde la implantación del software durante el embarque y el desarrollo de recursos de infraestructura a través de la optimización de la entregabilidad, hasta la comparativa y la presentación de una guía estratégica detallada o la expansión de las capacidades de marketing con los servicios de producción a demanda, contamos con todos los conocimientos

Al contar con expertos interdisciplinarios, nos aseguramos de que los activos de su marca lleguen a lo más alto cuando se combinan con las capacidades activadas por IA de la Plataforma de Marketing de Emarsys. Lo que ocurre con las marcas en jugadores disruptivos e innovadores.



NUESTRA METODOLOGÍA

Los Servicios Profesionales de Emarsys usan una metodología de proyectos que es la mejor de su clase y está diseñada para maximizar su éxito.

CLARA

Nuestra plataforma de gestión de proyectos puntera coloca todos los hitos y actualizaciones de progresos en una única ubicación, lo que da como resultado una descripción general del proyecto transparente en todo momento. Con capacidades de comunicación centralizadas, garantizamos la transparencia con independencia del número de interacciones que implique un proyecto.

INTEGRADA

Desde la venta hasta la habilitación y puesta en marcha, nuestros expertos en implantación garantizan una supervisión consistente del proyecto, lo que da como resultado un entendimiento claro de los objetivos. Respaldaos por canales de desarrollo de productos y comunicación abierta, nuestros equipos de proyecto proporcionan recorridos de embarque altamente eficientes y de forma consistente.

FLEXIBLE

Con expertos internos de cada campo, ofrecemos niveles excepcionales de flexibilidad en todas las dimensiones del proyecto. Desde el desarrollo de soluciones técnicas personalizadas que integran tecnologías creadas internamente, hasta la adaptación de los cronogramas de proyecto para albergar programas de migración de proveedores actuales, podemos adaptarnos para satisfacer cualquier reto.

EFICIENTE

Usamos grandes equipos de expertos que trabajan en paralelo, lo que nos permite llegar a más en el mismo periodo de tiempo, a la vez que reducimos los requisitos de tiempo de inactividad. Al usar expertos desde el principio, evitamos retrasos potencialmente costosos y proporcionamos la mejor relación tiempo-valor posible para cada inversión.

Los Servicios Profesionales de Emarsys están aquí para sentar las bases de su marca y revolucionar su papel como experto en marketing, para que así pueda comenzar a cumplir la promesa del marketing.

IMPLANTACIÓN Y LA NAVEGACIÓN DE EMBARQUE



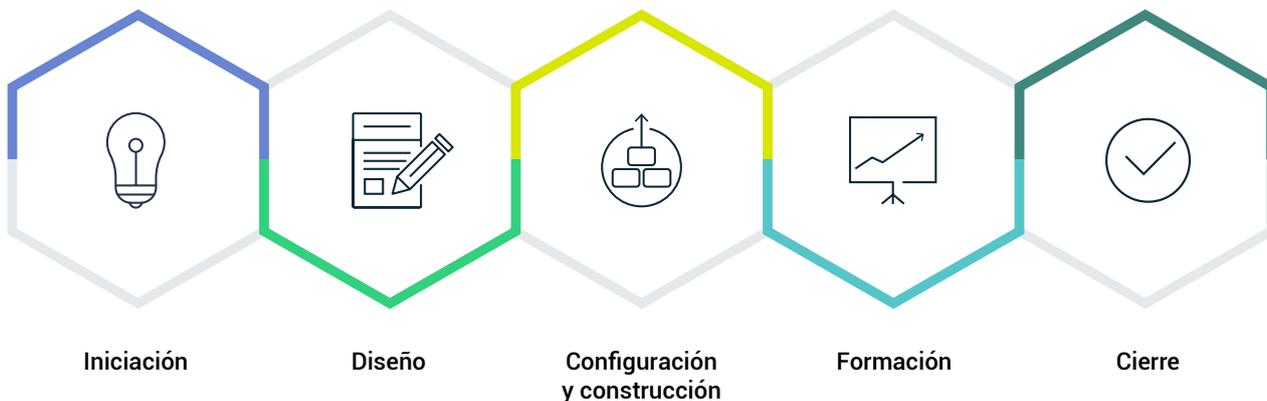
SIEMPRE ÚNICA

Con el uso exclusivo de expertos internos que combinan su experiencia en el sector con un entendimiento técnico profundo de nuestros productos, diseñamos de manera efectiva y ejecutamos integraciones con la Plataforma de Marketing de Emarsys a medida que maximizan el valor de los activos de la marca. Nuestro equipo cuenta con experiencia que incluye operaciones técnicas, organizativas y de marketing, con lo que podemos seleccionar la mezcla interdisciplinar correcta y asignar recursos en el momento justo para proporcionar la más alta calidad y lo más rápidamente posible. Con especialistas de integración respaldados por expertos en entregabilidad, arquitectos de soluciones a medida, expertos en producción, especialistas estratégicos y formadores expertos, nuestros equipos pueden trabajar en paralelo mientras desarrollan y despliegan soluciones a medida para cada caso comercial.

SOLUCIONES FLEXIBLES

La estructura modular de la Plataforma de Emarsys está respaldada por equipos de desarrollo personalizados que facilitan la creación de paquetes de implantación altamente a medida, desde el embarque de nuevos clientes hasta soluciones de mejora para clientes existentes. Nuestro enfoque holístico considera todos los recursos de marketing digital disponibles y el estado futuro deseado para su marca y después diseñamos soluciones para mejorar de forma efectiva las capacidades de marketing con tiempos de inactividad y gastos de implantación mínimos.

Cada proyecto de implantación incluye unas expectativas claras, requisitos y cronogramas que permiten a nuestros clientes empezar a centrarse en la estrategia, el contenido y la creatividad antes de que el embarque haya concluido.

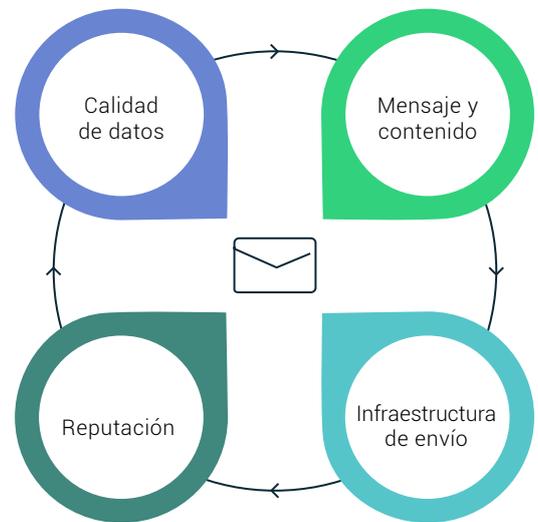


ENTREGABILIDAD LÍDER DEL SECTOR

CONOCIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA

Nuestro equipo de expertos en entregabilidad actualizados, con experiencia en gestión de relaciones con ISPs, normativa local y buenas prácticas de entregabilidad internacional están aquí para asegurarse de que sus contenidos lleguen donde tienen que ir.

El hecho de trasladarse a una nueva plataforma tecnológica no significa que sus temores sobre la entregabilidad desaparezcan y nuestros consultores de entregabilidad están aquí para ayudarle a identificar y solucionar cualquier problema subyacente que evite que su contenido llegue a sus destinatarios. Desde asistencia de primera mano con problemas de entregabilidad a medida que surgen hasta asesoramiento sobre el acceso a nuevos mercados, nuestros especialistas pueden ayudar a optimizar su infraestructura para maximizar su éxito con la Plataforma de Marketing de Emarsys.



CONSULTORÍA A LA CARTA

EVALUAR Y REFINAR

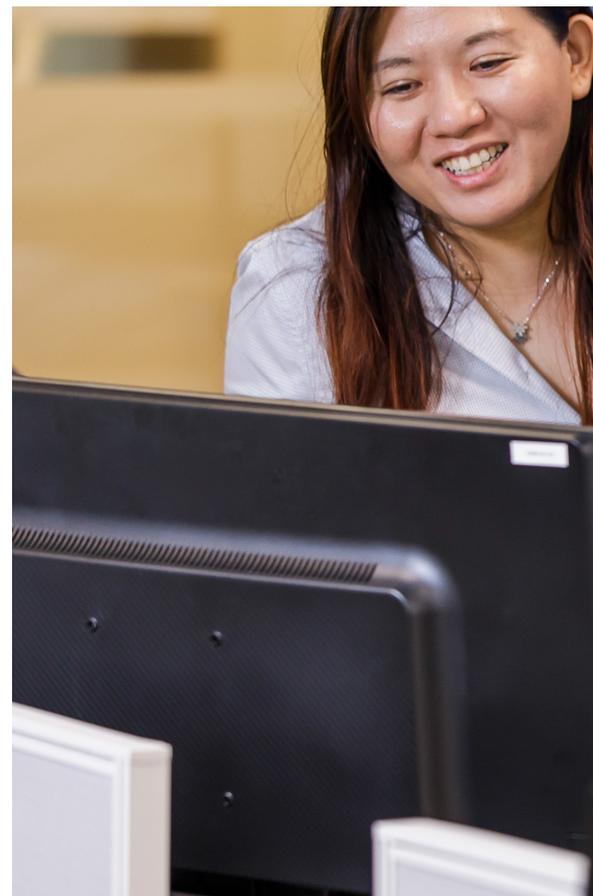
Ponga sus prácticas bajo el microscopio dejando a nuestros expertos comparar de forma crítica los datos de rendimiento para identificar sus fortalezas y debilidades y ver cómo puede implantar cambios estructurales que aumenten la fidelización. Incluso puede ir un paso más allá, con un taller liderado por expertos diseñado para proporcionarle información profunda sobre el efecto que sus prácticas de entregabilidad tienen sobre el rendimiento y cómo refinarlas.

ANÁLISIS COMPETITIVO

Compare el rendimiento de su marketing por email con el de la competencia para revelar oportunidades clave y aprender las técnicas necesarias para maximizar su ventaja en la batalla por la lealtad de los suscriptores. Mediante la evaluación del rendimiento de la campaña comparándolo con dos de sus competidores, centrándose en los factores clave que influyen en la adquisición, conversión y fidelización, puede ajustar su estrategia para aprovechar las deficiencias de su competencia.

CONOCIMIENTOS DE PRINCIPIO A FIN

Para marcas con improntas en todo el mundo, tratar de adaptarse a los requisitos en constante cambio en el campo de los datos es imposible. Nuestro servicio de fidelización pone nuestros conocimientos en materia de entregabilidad en el núcleo de sus operaciones de marketing para que pueda maximizar la fidelización. Desde inmersiones profundas en el rendimiento general hasta la optimización de las prácticas del marketing por email o incluso las comprobaciones regulares de la salud de la entregabilidad, nuestros expertos están a su disposición.



CONECTAR LA FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA CON LA REALIDAD OPERATIVA

Nuestros equipos de servicios estratégicos están aquí para ayudar a los clientes a hacer realidad su potencial de fidelización tendiendo puentes para cubrir la laguna entre la posibilidad técnica y su realidad operativa. Compuesto por expertos en automatización del marketing, datos y cambio comercial, nuestros equipos estratégicos están preparados para transformar de manera fundamental la capacidad de cualquier marca para fidelizar con sus clientes.

El uso de comparaciones de rendimiento del sector para identificar su status quo es solo el primer paso hacia un verdadero entendimiento de su marca. Nuestros expertos estratégicos van más allá para incluir mediciones de utilización de recursos organizativos y operativos para desarrollar la visión general más clara de dónde está y dónde puede estar.

ADOPTAR Y APRENDER

De manera puntual, elija de entre una amplia gama de servicios para desarrollar su comprensión de los hábitos de navegación y compra de los clientes, así como para proporcionar una guía práctica sobre el trabajo con los productos de Emarsys. Estas sesiones de adopción y aprendizaje proporcionan un curso enfocado que dura hasta tres meses, lo que da como resultado una mejor aptitud técnica y programas del Automation Center contruidos en conjunción con otros consultores.

TRANSFORM

Cons su tipo de negocio y KPIs en el núcleo, Transform es la alianza a largo plazo que cubre todo, incluyendo el diseño y ejecución de programas de ciclo de vida, la adopción, planificación y entrega, el gasto en medios y el modelaje de ROI e incluso, la guía de despliegue. Nos asociamos con usted para definir y ejecutar una estrategia que abarca el marketing, las operaciones, los contenidos y los datos. A partir de ahí, medimos y mejoramos su capacidad de proporcionar una experiencia de cliente relevante a través de todos los puntos de contacto durante el transcurso de 12, 24 o incluso 36 meses.



NUESTROS EXPERTOS EN ESTRATEGIA DESARROLLAN SOLUCIONES A MEDIDA PARA CUALQUIER TIPO DE NEGOCIO Y LE ACOMPAÑAN EN CADA PASO DEL CAMINO HACIA LA CONSECUCCIÓN DE SUS OBJETIVOS CON LA PLATAFORMA DE MARKETING DE EMARSYS.

PRODUCCIÓN BAJO DEMANDA

RECURSOS OPERATIVOS ESCALABLES

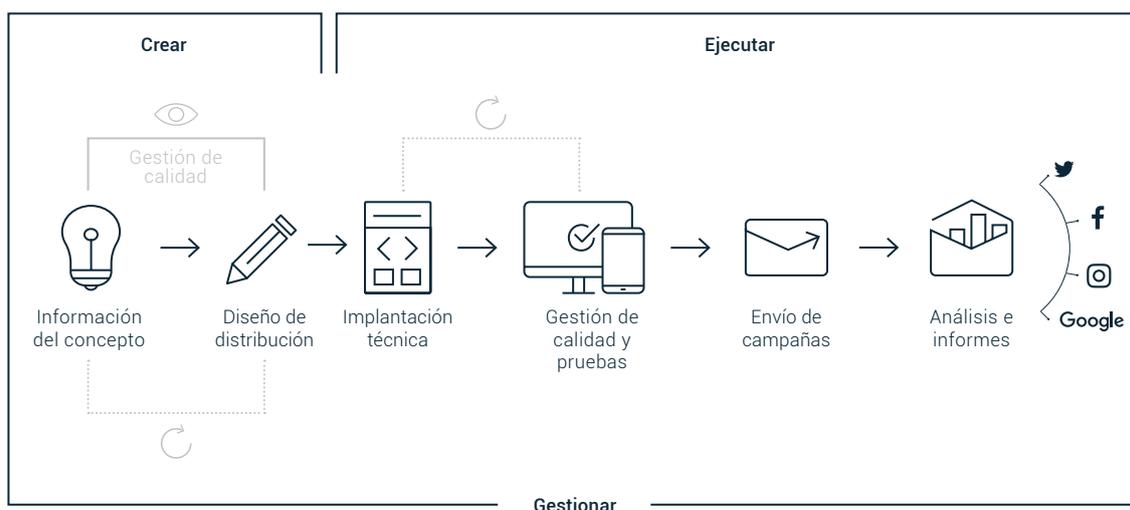
Tanto si se trata de un caso de expansión del número de plantillas disponibles en su cuenta de Emarsys como el impulso de sus capacidades de marketing, nuestros expertos en producción lo tienen todo cubierto. Nuestros especialistas bajo demanda combinan años de experiencia en el sector con un conocimiento profundo de la Plataforma de Marketing de Emarsys, lo que les posibilita para proporcionar soporte operativo rápido y de primer orden.

Ofrecemos revisiones de buenas prácticas para evaluar su rendimiento actual y asegurarnos de que su enfoque está en el lugar adecuado, lo que nos permite tomar decisiones fundadas a cerca de la que debería ser la siguiente mejor acción. A partir de ahí, usted decide si necesita ayuda con tareas de ejecución del día a día, creación de contenidos o incluso plena gestión de servicio.

	Ejecutar	Crear	Gestionar	Revisar
Usted...	... sabe lo que quiere, pero necesita ayuda para hacer que ocurra.	... necesita ayuda para crear y desplegar los contenidos.	... necesita alguien que se encargue de ello por usted.	... quiere saber cómo es su rendimiento.
Nosotros...	... construimos y desplegamos campañas o programas automatizados para usted.	... proporcionamos soporte para la creación de contenidos, segmentación y asesoramiento estratégico.	... proporcionamos servicios de principio a fin que incluyen la creación, ejecución e informes de rendimiento.	... ofrecemos consultoría de buenas prácticas para identificar y maximizar oportunidades.

SERVICIOS DE AGENCIA +

Escale al instante sus recursos de marketing integrando sin interrupciones los equipos de producción de Emarsys en sus propios recursos de marketing y lleve su juego al siguiente nivel. Nuestras herramientas de colaboración añaden transparencia, lo que facilita la alineación y el control del progreso y le permite disfrutar de las recompensas de fidelizar a sus usuarios con contenidos verdaderamente excepcionales.



Trabajar con nuestros expertos internos va más allá de simplemente aumentar las capacidades operativas, abre la puerta a recursos con perspectivas frescas que saben cómo maximizar su potencial con la Plataforma de Marketing de Emarsys. Ellos saben lo que funciona, lo que otros han hecho y lo que usted necesita para que su historia destaque entre las demás.

HABILITACIÓN Y SOPORTE

APRENDIZAJE FLEXIBLE

Ya sea porque migra desde un proveedor existente o sea nuevo en la tecnología de marketing, ponerse al día con su nueva plataforma es fundamental para convertir su inversión en ingresos. Entender la Plataforma de Marketing de Emarsys comienza con el acceso a recursos de formación diseñados para ayudarlo a trabajar con las potentes capacidades activadas por IA.

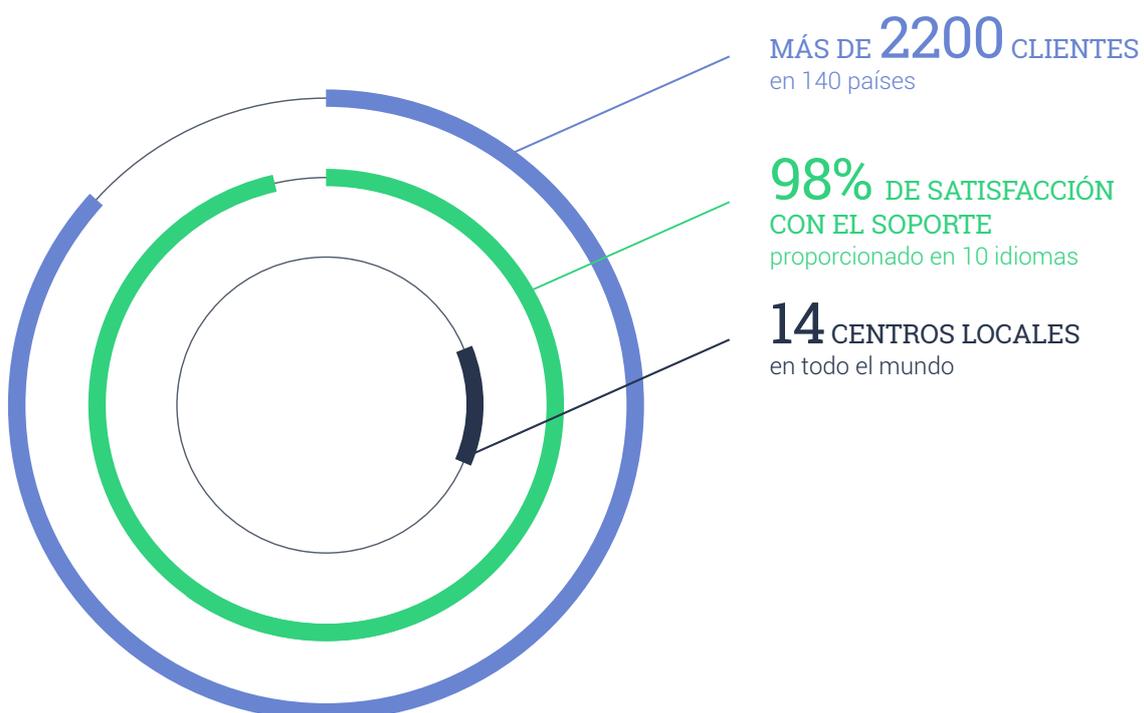
Desde la transferencia de habilidades existentes hasta el aprendizaje de otras nuevas, todos nuestros recursos de formación están puestos a su disposición desde el principio. Usted simplemente necesita elegir entre usar recursos de auto-aprendizaje para ejecutarlos a su ritmo, asistir a sesiones de formación lideradas por la experiencia o una combinación de ambas opciones.

Cuando usted esté listo, nuestras lecciones de clases virtuales y ejercicios de resolución de problemas prácticos de la vida real ayudan a cimentar su entendimiento para que pueda seguir el ritmo. Con sesiones de formación avanzada disponibles bajo demanda, aprender más sobre el dominio de cualquier aspecto de la Plataforma de Emarsys es sencillo.

SOPORTE TÉCNICO DE PRIMERA CLASE

El soporte en Emarsys empieza mucho antes de su primera solicitud de ayuda. Durante el embarque, nuestro equipo de soporte recibe información sobre cada configuración individual, lo que conforma el marco para proporcionar soporte altamente targetizado desde el momento en que empieza a usar la plataforma. Nuestra prestación de soporte se construye sobre la comunicación y la accesibilidad, con asistencia disponible en 10 idiomas, para que usted pueda ir directamente a la solución del problema. Con 14 oficinas distribuidas por todo el mundo y disponibilidad las 24 horas, los 7 días de la semana, nuestro soporte está diseñado para proporcionar tranquilidad.

Con paquetes de asistencia tan flexibles como nuestra tecnología, nuestras opciones de alto nivel le permiten definir cómo interactuar con nosotros trabajando directamente con soporte de 2ª o 3ª línea por defecto. Incluso puede aprovechar los mecanismos de retroalimentación que proporcionan desgloses de utilización de servicios e incluyen sesiones de formación de usuarios targetizadas diseñadas para ayudar a reducir la dependencia del soporte. Con independencia del paquete que elija, nuestros expertos siempre están a mano para ayudar, prestando un servicio que da como resultado de manera consistente una tasa de satisfacción del 98%.



TECNOLOGÍA EN LA QUE CONFÍAN LOS EXPERTOS EN MARKETING MÁS LISTOS DEL MUNDO:



butter | LONDON™

SHERIDYNSWIM
sydney

R Rakuten

Thomas Sabo

MATAHARI
DEPARTMENT STORE

THE
CONRAN
SHOP

ebay

Canon

WorldShop
Lufthansa

Marc O'Polo

KLINGEL

ESCADA

limango

mytheresa.com

TEMPLE &
WEBSTER

zalandolounge
Exklusive Marken für besondere Kunden

kikki.K
www.kikki-k.com

L'ORÉAL®

Rawlings
SINCE 1887

lesara

prezzyjoox.com
gifts for everyone

ToysRUs

ghd

MEMBRESÍAS:



 **emarsys**

Emarsys USA | 10 W. Market Street Suite | 1350 Indianapolis | IN 46204 | USA

Phone: +1 844-693-6277 | Email: us@emarsys.com | www.emarsys.com

www.facebook.com/emarsys www.linkedin.com/company/emarsys www.twitter.com/emarsys