

EMARSYS SERVICES PROFESSIONNELS

VALIDATION INTÉGRALE DU MARKETING



SERVICES PROFESSIONNELS

QUI NOUS SOMMES

La division Emarsys Professional Services est la couche de connaissances interne qui complète la technologie de pointe qui a fait d'Emarsys la plus grande société indépendante de plateformes marketing au monde.

Votre partenaire à chaque étape, de l'implémentation de logiciels pendant l'accueil et le développement des ressources d'infrastructure via l'optimisation de la délivrabilité, à l'analyse comparative et la fourniture de conseils stratégiques détaillés, ou l'expansion des capacités marketing opérationnelles avec des services de production à la demande, nous possédons toute l'expertise dont vous avez besoin.

Composés d'experts interdisciplinaires, nous veillons à ce que les atouts de votre marque soient les plus efficaces lorsqu'ils sont associés aux capacités d'Emarsys Marketing Platform piloté par intelligence artificielle, transformant les marques en acteurs innovants et agitateurs.



NOTRE MÉTHODOLOGIE

Emarsys Professional Services utilise une méthodologie de projet de pointe, conçue pour maximiser votre succès.

CLAIR

Notre plateforme novatrice de gestion de projets regroupe tous les jalons et les mises à jour de progression en un seul endroit, résultant en une vue d'ensemble limpide des progrès à tout moment. Avec des capacités de communication centralisées, nous garantissons la transparence, quel que soit le nombre d'itérations d'un projet.

INTÉGRÉ

De la vente à l'activation en passant par la mise en production, nos experts en impémentation assurent une supervision cohérente des projets, ce qui se traduit par une compréhension claire des objectifs. Soutenus par le développement de produits et des canaux de communication ouverts, nos équipes de projet assurent des parcours d'intégration très efficaces - de manière cohérente.

FLEXIBLE

Avec nos experts internes dans tous les domaines, nous offrons des niveaux exceptionnels de flexibilité à tous les niveaux du projet. Du développement de solutions techniques personnalisées qui intègrent des technologies locales, à l'adaptation des échéanciers des projets pour s'adapter aux calendriers de migration des fournisseurs actuels, nous pouvons nous adapter pour relever tous les défis.

EFFICACE

Nous utilisons de larges équipes d'experts qui travaillent en parallèle, ce qui nous permet d'accomplir davantage dans le même laps de temps, tout en réduisant les délais d'exécution. En utilisant des experts dès le début, nous évitons les retards potentiellement coûteux et offrons le meilleur rapport temps-valeur possible pour chaque investissement.

Les services professionnels d'Emarsys (Emarsys Professional Services) sont là pour établir les bases de votre marque et révolutionner votre rôle de marketer, afin que vous puissiez commencer à tenir vos promesses en termes de marketing.

L'IMPLÉMENTATION & LE PARCOURS D'ACCUEIL



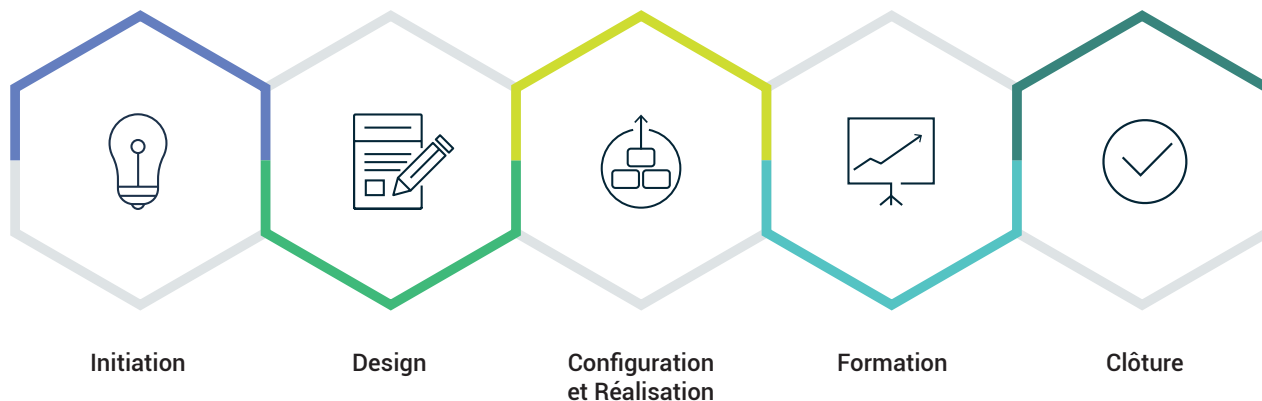
TOUJOURS UNIQUE

En utilisant uniquement des experts internes qui combinent leur expérience de l'industrie avec une profonde compréhension technique de nos produits, nous concevons et exécutons efficacement des intégrations de Plateforme Marketing Emarsys sur mesure qui optimisent la valeur de la marque. Grâce à notre expérience, incluant les opérations techniques, organisationnelles et marketing, nous pouvons choisir la bonne combinaison interdisciplinaire et allouer les ressources au bon moment pour offrir la meilleure qualité, le plus rapidement possible. Avec des spécialistes de l'intégration soutenus par des experts de la délivrabilité, des architectes de solutions personnalisées, des experts en production, des spécialistes stratégiques et des formateurs experts, nos équipes peuvent travailler en parallèle tout en développant et déployant des solutions adaptées à chaque cas.

DES SOLUTIONS FLEXIBLES

La structure modulaire de la Plateforme Emarsys est soutenue par des équipes de développement adaptées, qui facilitent la création de packages d'implémentation hautement personnalisés, de l'intégration de nouveaux clients à l'amélioration des solutions pour les clients existants. Notre approche globale prend toutes les ressources marketing numériques disponibles en considération ainsi que l'état futur souhaité de votre marque, et nous concevons ensuite des solutions pour améliorer efficacement les capacités de marketing avec des délais d'exécution et des coûts d'implémentation minimes.

Chaque projet d'implémentation est livré avec des attentes, des exigences et des délais précis, ce qui permet à nos clients de se concentrer sur la stratégie, le contenu et la création avant la fin de l'intégration.

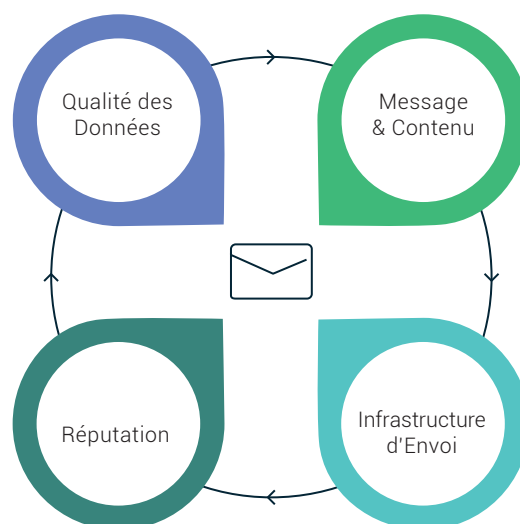


UNE DÉLIVRABILITÉ SANS PAREILLE DANS L'INDUSTRIE

EXPERTISE EN INFRASTRUCTURE

Notre équipe d'experts chevronnés en matière de délivrabilité, possédant une grande expérience dans la gestion des relations avec les fournisseurs de services Internet, la réglementation locale et les meilleures pratiques en matière de délivrabilité internationale, est là pour s'assurer que votre contenu arrive à destination.

Passer à une nouvelle plateforme technologique ne signifie pas que vos problèmes de délivrabilité disparaissent, et nos consultants en matière de délivrabilité sont là pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes sous-jacents qui empêchent le contenu de parvenir à vos destinataires. De l'assistance pratique aux problèmes de délivrabilité au fur et à mesure qu'ils surviennent, aux nouveaux conseils d'entrée sur le marché, nos spécialistes peuvent vous aider à optimiser votre infrastructure pour maximiser votre succès avec la plateforme marketing Emarsys (Emarsys Marketing Platform).



CONSULTATION À-LA-CARTE

ÉVALUEZ ET AFFINEZ

Mettez vos pratiques sous le microscope en permettant à nos experts d'évaluer de manière critique les données de performance afin d'identifier vos forces et vos faiblesses et de voir comment vous pouvez mettre en œuvre des changements structurels qui augmentent l'engagement. Vous pouvez même aller encore plus loin, avec un atelier dirigé par des experts, conçu pour vous donner un aperçu de l'effet profond que vos pratiques de délivrabilité ont sur votre

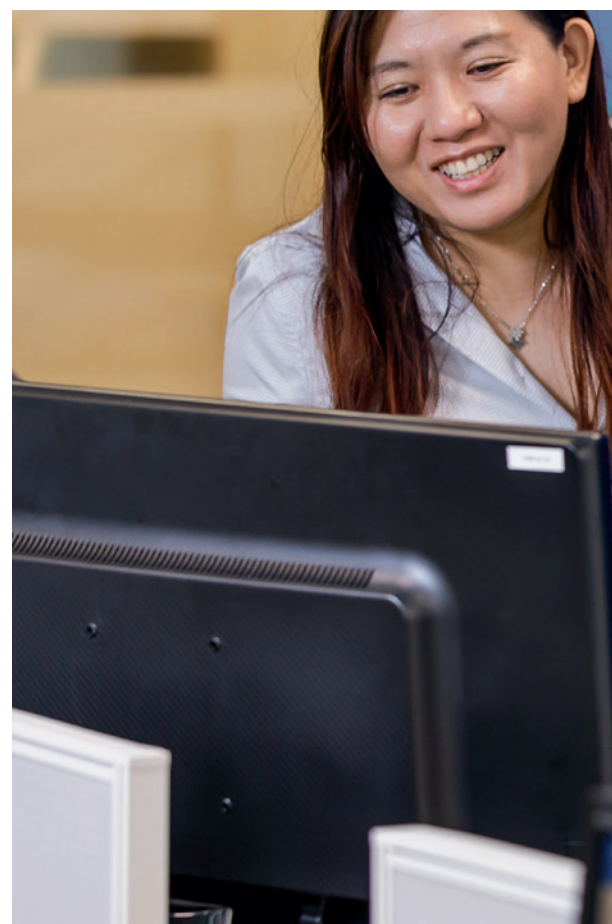
performance et comment les affiner.

ANALYSE COMPÉTITIVE

Comparez vos performances de marketing par email avec celles de la concurrence pour découvrir les principales opportunités et apprendre les techniques nécessaires pour maximiser votre avantage dans la bataille pour la fidélité des abonnés. En évaluant la performance de la campagne par rapport à deux de vos concurrents, en mettant l'accent sur les facteurs clés influençant l'acquisition, la conversion et la rétention, vous pouvez ajuster votre stratégie pour tirer parti des faiblesses de la concurrence.

EXPERTISE DE BOUT EN BOUT

Pour les marques ayant une empreinte partout dans le monde, il est impossible de s'adapter aux exigences en constante évolution du paysage des données. Notre service de rétention met notre expertise en matière de délivrabilité au cœur de vos opérations marketing afin que vous puissiez maximiser l'engagement. De plongées en profondeur dans les performances globales, à l'optimisation des pratiques de marketing par email, ou même à des bilans réguliers de délivrabilité, nos experts sont à votre disposition.



GUIDAGE STRATÉGIQUE

CONNECTION DE LA FONCTIONNALITÉ DE LA PLATEFORME À LA RÉALITÉ OPÉRATIONNELLE

Nos équipes de services stratégiques sont là pour aider les clients à réaliser leur potentiel d'engagement en comblant le fossé entre les possibilités techniques et leur réalité opérationnelle. Composées d'experts en automatisation du marketing, de données et de changement commercial, nos équipes stratégiques sont prêtes à transformer fondamentalement la capacité de toute marque à s'engager avec ses clients.


L'utilisation de critères de performance de l'industrie pour identifier votre statu quo n'est que le premier pas vers une véritable compréhension de votre marque. Nos experts stratégiques travaillent en profondeur en incluant des mesures d'utilisation des ressources organisationnelles et opérationnelles afin d'avoir une vue d'ensemble la plus claire possible de là où vous vous trouvez et de où vous pouvez être.

ADOPTER & APPRENDRE (ADOPT & LEARN)

Choisissez parmi une gamme de services ponctuels conçus pour développer votre compréhension de la navigation et du comportement d'achat des clients, ainsi que pour fournir des conseils pratiques sur l'utilisation des produits Emarsys. Ces sessions Adopt & Learn offrent un cours ciblé pouvant durer jusqu'à trois mois, ce qui se traduit par de meilleures aptitudes techniques et des programmes de centre d'automatisation construits en collaboration avec nos consultants.

TRANSFORMER

Avec votre analyse de rentabilisation (business case) et vos KPI, Transform est le partenariat à long terme qui couvre tout, y compris la conception et l'exécution des programmes de cycle de vie, la planification et la livraison des adoptions, les dépenses médias et la modélisation du retour sur investissement (ROI). Nous travaillons en partenariat avec vous pour définir et exécuter une stratégie couvrant le marketing, les opérations, le contenu et les données. À partir de là, nous mesurons et améliorons votre capacité à offrir une expérience client significative à tous les points de contact pendant 12, 24 ou même 36 mois.



NOS EXPERTS STRATÉGIQUES DÉVELOPPENT DES SOLUTIONS ADAPTÉES À CHAQUE CAS D'ENTREPRISE ET VOUS ACCOMPAGNENT À CHAQUE ÉTAPE DE LA RÉALISATION DE VOS OBJECTIFS AVEC LA PLATEFORME MARKETING EMARSYS.

PRODUCTION À LA DEMANDE

RESSOURCES OPÉRATIONNELLES ÉVOLUTIVES

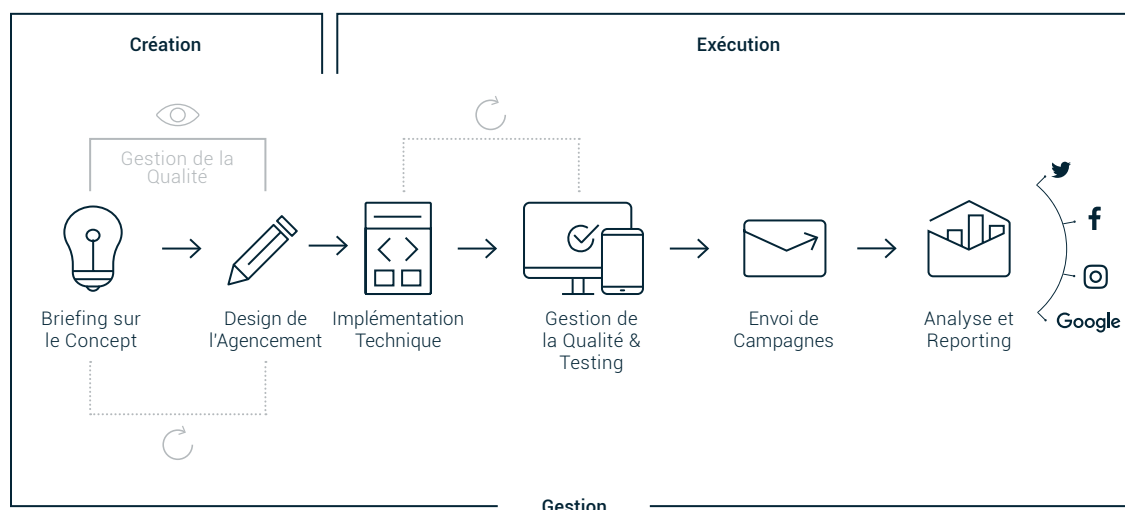
Qu'il s'agisse d'augmenter le nombre de modèles (templates) disponibles dans votre compte Emarsys ou de renforcer vos capacités de marketing, nos experts en production sont là pour vous. Nos spécialistes à la demande combinent des années d'expérience dans l'industrie avec une compréhension intime de la plateforme marketing d'Emarsys (Emarsys Marketing Platform), ce qui leur permet de fournir un support opérationnel de classe mondiale - rapidement.

Nous offrons des évaluations des meilleures pratiques pour évaluer votre performance actuelle et nous assurer que votre attention est au bon endroit, ce qui vous permet de prendre des décisions éclairées sur ce que devrait être votre prochaine meilleure action. À partir de là, vous décidez si vous avez besoin d'aide pour les tâches d'exécution quotidiennes, la création de contenu ou même la gestion multiservices.

	Exécution	Création	Gestion	Evaluation
Vous...	...savez ce que vous voulez, mais vous avez besoin d'aide pour l'accomplir.	...avez besoin d'aide pour générer et déployer du contenu.	...avez besoin de quelqu'un pour tout gérer à votre place.	... voulez savoir comment vous performez.
Nous...	...élaborez et mettons en œuvre des campagnes ou des programmes automatisés pour vous.	... fournissons un soutien pour la création de contenu, la segmentation et le conseil stratégique.	... fournissons des services de bout en bout, y compris la création, l'exécution et le reporting des performances.	... offrons des consultations sur les meilleures pratiques pour identifier et maximiser les opportunités.

SERVICES D'AGENCE +

Évaluez instantanément vos ressources marketing en intégrant de manière transparente les équipes de production d'Emarsys à vos propres ressources marketing et passez au niveau supérieur. Nos outils de collaboration ajoutent de la transparence, ce qui facilite l'alignement et la surveillance des progrès, vous permettant de profiter des avantages de l'engagement de vos utilisateurs avec un contenu vraiment exceptionnel.



Travailler avec nos experts internes va au-delà d'une simple augmentation des capacités opérationnelles, cela ouvre la porte à des ressources avec des perspectives nouvelles qui permettent de maximiser votre potentiel avec la Plateforme Marketing d'Emarsys (Emarsys Marketing Platform). Ils savent ce qui fonctionne, ce qui a été fait par d'autres, et ce dont vous avez besoin pour que votre histoire se démarque vraiment des autres.

ENABILITÉ ET SUPPORT

APPRENTISSAGE FLEXIBLE

Que vous soyez en position de migrer depuis un fournisseur existant ou que vous soyez nouveaux dans le domaine de la technologie marketing, il est essentiel de se familiariser avec votre nouvelle plateforme pour transformer cet investissement en revenu. Comprendre l'Emarsys Marketing Platform commence par l'accès à des ressources de formation conçues pour vous aider à travailler avec les puissantes capacités pilotées par l'IA.

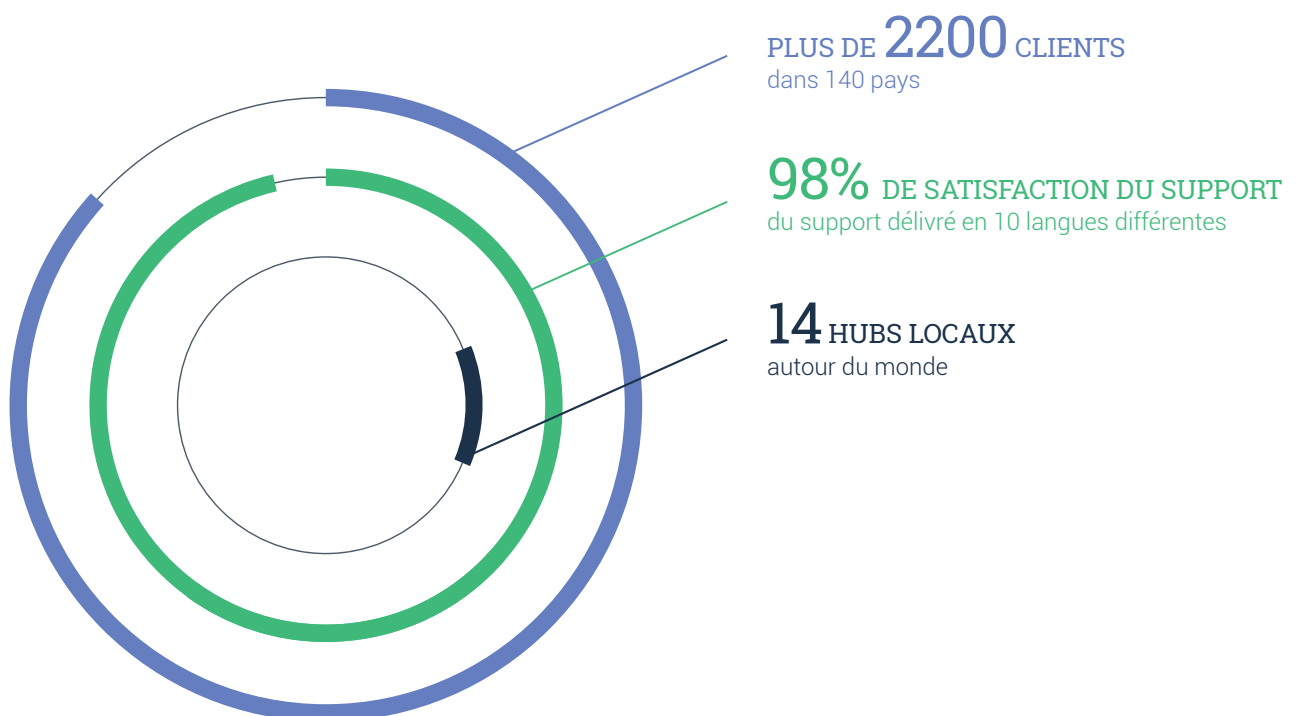
Du transfert des compétences existantes à l'apprentissage de nouvelles compétences, toutes nos ressources de formation sont mises à votre disposition dès le début. Vous avez juste besoin de choisir d'utiliser des ressources d'auto-apprentissage à parcourir à votre propre rythme, d'assister à des séances de formation axées sur l'expérience, ou une combinaison des deux.

Lorsque vous êtes prêt, nos leçons en salle de classe virtuelle et nos exercices concrets de résolution de problèmes vous aident à mieux comprendre, afin que vous puissiez vous mettre au travail. Avec des formations avancées disponibles à la demande, en apprendre plus sur la maîtrise de tout aspect de la plateforme Emarsys est facile.

SUPPORT TECHNIQUE DE CLASSE MONDIALE

Le support chez Emarsys commence bien avant votre première demande d'aide. Lors de l'intégration, nos équipes de support sont informées de chaque configuration individuelle, ce qui constitue le cadre d'un support hautement ciblé dès l'instant où vous commencez à utiliser la plateforme. Notre support est basé sur la communication et l'accessibilité, avec une assistance disponible en 10 langues, ce qui vous permet de résoudre directement le problème. Avec 14 bureaux répartis dans le monde et une disponibilité 24/7, notre soutien est conçu pour offrir la tranquillité d'esprit.

Avec des packages de support aussi flexibles que notre technologie, nos offres haut de gamme vous permettent de définir comment vous interagissez avec nous en travaillant directement avec le support de deuxième ou troisième ligne par défaut. Vous pouvez même tirer parti des mécanismes de feedback qui fournissent des résumés de l'utilisation des services et inclure des sessions de formation ciblées pour les utilisateurs, conçues pour aider à réduire la dépendance au support. Quel que soit le forfait que vous choisissiez, nos experts sont toujours à votre disposition pour vous offrir un service qui se traduit systématiquement par un taux de satisfaction de 98%.



ILS NOUS FONT CONFIANCE :



ACCRÉDITATIONS :

