

EMARSYS PROFESSIONAL SERVICES

KOMPLETTES MARKETING-ENABLEMENT



PROFESSIONAL SERVICES

ÜBER UNS

Die Emarsys Professional Services-Abteilung ergänzt mit fundiertem Know-How das Angebot an innovativen Technologien, mit dem sich Emarsys als die größte unabhängige Marketing Plattform der Welt etabliert hat.

Von der Software-Implementierung während des Onboardings bis hin zur Entwicklung von infrastrukturellen Ressourcen durch die Optimierung von Deliverability-Prozessen: Wir sind stets an Ihrer Seite. Unsere Experten unterstützen Sie natürlich auch im Bereich Benchmarking, bieten Ihnen detaillierte strategische Beratung und helfen Ihnen dabei, operative Marketingleistungen durch On-Demand-Services zu steigern. Wir liefern Ihnen das Expertenwissen, das Sie zum Erreichen Ihrer Ziele benötigen.

Unsere interdisziplinären Experten-Teams sorgen dafür, dass Sie das volle Potenzial Ihrer Brand Assets in Kombination mit den AI-gesteuerten Funktionen der Emarsys Marketing Plattform ausschöpfen und sich als erfolgreiches, innovatives Unternehmen etablieren können.



UNSERE METHODIK

Emarsys Professional Services verwendet eine spezielle Projekt-Methodik, die für die Maximierung Ihres Erfolges konzipiert wurde.

KLAR

Unsere wegbereitende Projektmanagement-Plattform bringt alle wichtigen Ereignisse und Updates über Ihren Fortschritt an einem Ort zusammen. Das ermöglicht Ihnen jederzeit einen klaren Überblick über alle relevanten Abläufe. Mithilfe zentralisierter Kommunikationsleistungen sorgen wir für Transparenz – unabhängig davon, wie viele Abläufe das Projekt umfasst.

INTEGRIERT

Vom Vertrieb über das Enablement bis hin zum Go-live: Unsere Experten garantieren eine durchgehende Projektbetreuung und -Implementierung sowie klare Absprachen von Zielen und Erwartungen. Unterstützt durch hochwertige Produktentwicklung und offene Kommunikationskanäle können unsere Projektteams hocheffiziente, beständige Onboarding-Prozesse liefern.

FLEXIBEL

Unsere Experten kommen aus den verschiedensten Fachbereichen. So sind wir in der Lage, über die verschiedenen Dimensionen eines Projekts hinweg ein hohes Maß an Flexibilität anzubieten. Von der Integration eigens entwickelter Technologien bis hin zur Abstimmung von Projekt-Timelines auf den Migrationszeitplan Ihres derzeitigen Anbieters: Wir unterstützen Sie bei jeder Herausforderung.

EFFIZIENT

Unsere umfangreichen Expertenteams arbeiten parallel zueinander, um in kürzester Zeit die gewünschten Ziele zu erreichen. Gleichzeitig reduzieren wir dadurch Vorlaufzeiten. Durch den Einsatz von Experten - und das von Anfang an - können wir kostspielige Verzögerungen vermeiden und das bestmögliche Kosten/Nutzen-Verhältnis für jede Investition erreichen.

Das Ziel von Emarsys Professional Services ist es, ein sicheres Fundament für Ihre Marke aufzubauen und Ihre Rolle als Marketer zu revolutionieren. Nur so können Sie die Ziele im Marketing langfristig erreichen.

UMSETZUNG & ONBOARDING JOURNEY

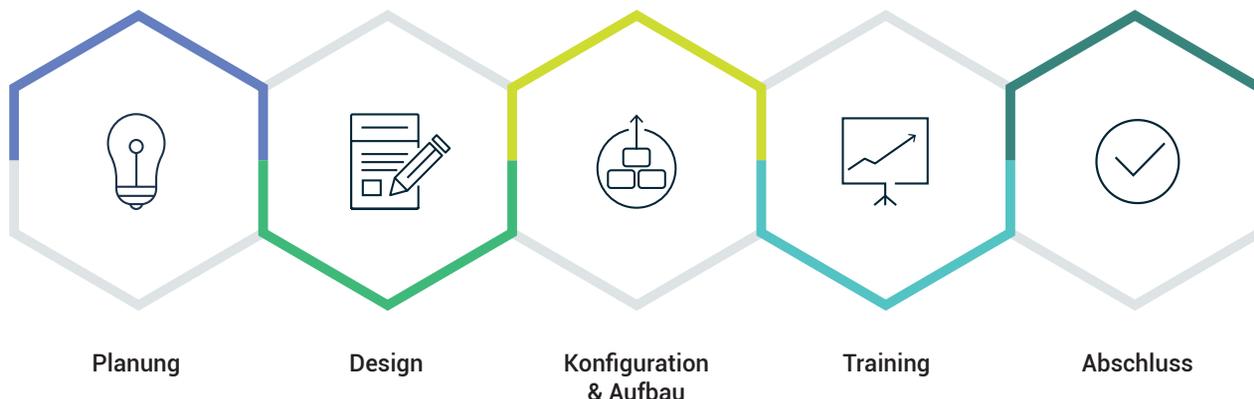
IMMER EINZIGARTIG

Wir arbeiten ausschließlich mit hausinternen Experten, die ihr Branchen-Know-How mit einem fundierten technischen Verständnis unserer Produkte kombinieren. So können wir maßgeschneiderte Integrationen für unsere Emarsys Marketing Plattform entwickeln, die den Wert Ihrer Brand Assets maximieren. Wir nutzen dafür unsere langjährigen Erfahrungen in den Bereichen Technologie, organisatorische Prozesse und Marketing und können so den passenden interdisziplinären Mix für Sie zusammenstellen, um Ressourcen effizient, schnell und genau zum richtigen Zeitpunkt einzusetzen. Unsere Integrationsspezialisten werden durch erfahrene Trainer, Experten für Deliverability & Produktion, Architekten für kundenbezogene Lösungen und strategische Spezialisten unterstützt. Die Teams arbeiten parallel zueinander, um zeitnahe Lösungen die auf individuelle Business Cases zugeschnitten sind, zu entwickeln und auszubauen.

FLEXIBLE LÖSUNGEN

Die modulare Struktur der Emarsys Plattform wird durch unsere Development-Teams für kundenspezifische Lösungen unterstützt, die im Handumdrehen individuelle Implementierungspakete zusammenstellen - vom Onboarding neuer Kunden bis zur Optimierung vorhandener Lösungen für Bestandskunden wird dabei alles abgedeckt. Unser ganzheitlicher Ansatz berücksichtigt alle verfügbaren digitalen Marketing-Ressourcen, sowie die konkreten Zielsetzungen Ihrer Marke. Davon ausgehend entwerfen wir passende Lösungen, um Ihre Marketing-Fähigkeiten mit minimalen Vorlaufzeiten und Implementierungskosten auf effektive Weise zu verbessern.

Bei der Umsetzung unserer Projekte arbeiten wir mit klaren Erwartungen, Anforderungen und Zeitplänen, damit unsere Kunden sich auf Strategie, Inhalt und Kreativität konzentrieren können, bevor der Onboarding-Prozess abgeschlossen ist.

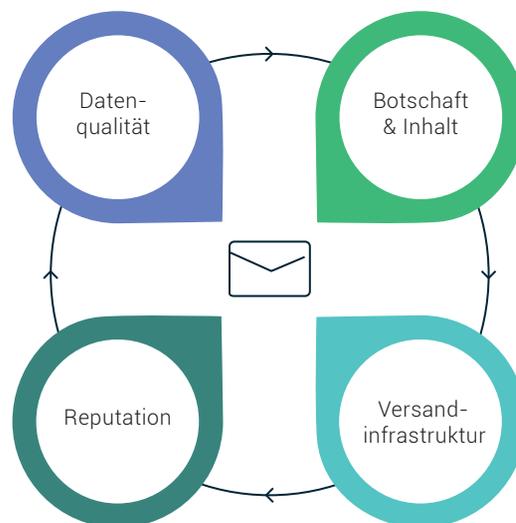


BRANCHENFÜHRENDE DELIVERABILITY

INFRASTRUKTURELLES KNOW-HOW

Unsere erfahrenen Deliverability-Experten sorgen dafür, dass Ihr Content die richtigen Empfänger erreicht. Dafür nutzen sie ihr Fachwissen im ISP Relationship-Management, sowie umfassende Kenntnisse zu ortsspezifischen Regelwerken und Best Practices zur Zustellbarkeit auf internationaler Ebene.

Auch beim Wechsel zu einer neuen Technologieplattform lösen sich nicht alle Zustellbarkeitsprobleme von selbst. Deshalb stehen Ihnen unsere Deliverability Consultants stets zur Seite, um alle aufkommende Probleme zu identifizieren und zu lösen. So stellen wir sicher, dass Ihre Nachrichten Ihre Empfänger jederzeit erreichen. Egal, ob Sie Unterstützung bei komplexen Deliverability-Problemen oder Tipps für den Markteintritt benötigen - unsere Spezialisten helfen Ihnen dabei, Ihre Infrastruktur zu optimieren und so Ihre Erfolge mit der Emarsys Marketing Plattform zu maximieren.



BERATUNG À LA CARTE

BEWERTEN & VERFEINERN

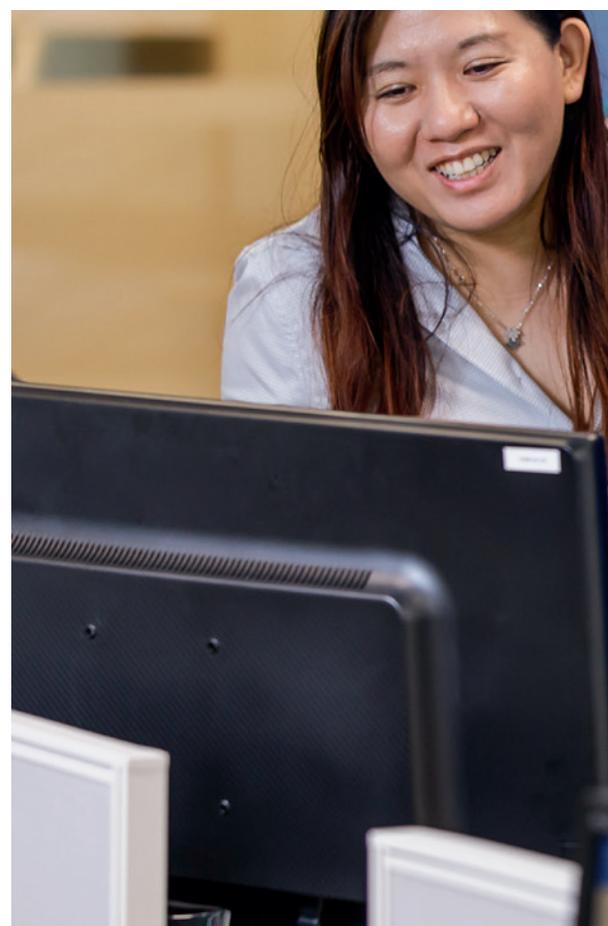
Nehmen Sie Ihre Abläufe genau unter die Lupe: Unsere Experten analysieren mithilfe von Benchmark-Methoden Ihre Leistungsdaten, um Stärken und Schwächen zu identifizieren und zu überlegen, wie Sie strukturelle Veränderungen umsetzen können, um Ihr Customer Engagement zu fördern. Sie können sogar noch einen Schritt weitergehen: Wir bieten Expertengeführte Workshops an, die Ihnen wertvolle Einblicke darüber liefern, wie Zustellbarkeitsabläufe Ihre Performance beeinflussen und wie Sie diese optimal verfeinern können.

WETTBEWERBSORIENTIERTE ANALYSEN

Vergleichen Sie Ihre E-Mail-Marketing-Performance mit den Auftritten Ihrer Wettbewerber, um entscheidende Opportunities & Chancen zu identifizieren und die Loyalität Ihrer Abonnenten zu maximieren. Indem wir den Erfolg Ihrer Kampagnen mit den Werten von zwei Wettbewerbern vergleichen, ermöglichen wir Ihnen die Anpassung Ihrer Strategien, um die Schwächen der Konkurrenz gezielt zu nutzen. Dabei achten wir vor allem auf Schlüsselfaktoren, die den Erfolg von Akquise, Umsetzung und Retention-Phase nachhaltig beeinflussen.

END-TO-END-FACHWISSEN

Für internationale Marken ist es beinahe unmöglich, zeitnah auf die sich ständig verändernden Anforderungen der Datenlandschaft zu reagieren. Mit unserem Retainer Service setzen wir unser Know-How in puncto Zustellbarkeit in den Mittelpunkt Ihrer Marketing-Abläufe, um eine Maximierung Ihres Customer Engagements zu erzielen. Unabhängig davon, ob Sie sich in die Performance-Analyse vertiefen, Ihre E-Mail-Marketing Abläufe optimieren oder regelmäßige Zustellbarkeitsprüfungen durchführen möchten: Unsere Experten sind für Sie da.



STRATEGISCHE BERATUNG

DIE VERBINDUNG VON FUNKTIONALITÄT UND OPERATIVER PRAGMATIK

Unsere Strategic Services-Teams helfen Kunden dabei, ihr Potenzial für das Customer Engagement zu erkennen. Dafür schlagen sie eine Brücke zwischen den technischen Möglichkeiten und der Realität der Betriebsabläufe. Unsere Strategieteams bestehen aus Experten aus den Bereichen Daten- und Businessveränderungen und Marketing-Automatisierung, die Sie dabei unterstützen, die Bindung zwischen Ihrer Marke und Ihren Kunden von Grund auf zu verändern.

Die Analyse Ihrer Ausgangssituation anhand von Leistungsmaßstäben (Performance Benchmarks) ist der erste Schritt, um Ihre Marke von Grund auf zu verstehen. Unsere Strategie-Experten dringen noch tiefer in die Materie ein: Anhand von Metriken messen sie die organisatorische und operative Ressourcen-Auslastung und verschaffen sich so einen klaren Überblick darüber, wo Sie momentan als Unternehmen stehen und was Sie erreichen können.

ADOPT & LEARN

Sie können aus einer Reihe exklusiver Serviceleistungen wählen, die Sie dabei unterstützen, Ihr Verständnis über das Surf- und Kaufverhalten Ihrer Kunden zu vertiefen. Außerdem bieten wir Ihnen praktische Tipps für die Arbeit mit den Emarsys-Produkten. Diese Adopt & Learn-Sitzungen, in denen Sie sich wertvolles Fachwissen aneignen können, umfassen einen thematisch fokussierten Kurs von bis zu drei Monaten. Das Resultat: stärkere technische Fähigkeiten, sowie Automatisierungsprogramme, die in Abstimmung mit unseren Consultants aufgebaut werden.

TRANSFORM

In unserem Transform-Programm dreht sich alles um Ihren Business Case und Ihre KPIs. Bei Transform handelt es sich um eine langfristige Partnerschaft, die alle wichtigen Bereiche abdeckt: Design & Umsetzung Ihrer Lifecycle-Programme, Planung und Umsetzung von Adoptionsprozessen, Medien-Budgets und ROI-Modellierung, sowie Beratung in der Deployment-Phase. Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um eine Strategie zu entwerfen und umzusetzen, die alle Bereiche abdeckt - vom Marketing über betriebliche Abläufe bis hin zu Inhalten und Daten. Darüber hinaus messen und verbessern wir Ihre Fähigkeiten, Ihren Kunden ein aussagekräftiges Nutzungserlebnis über alle Berührungspunkte hinweg liefern zu können. Das alles leisten wir 12, 24 oder sogar 36 Monate lang.



UNSERE STRATEGIE-EXPERTEN ENTWICKELN LÖSUNGEN FÜR JEDEN BUSINESS CASE UND BEGLEITEN SIE SCHRITT FÜR SCHRITT BEIM ERREICHEN IHRER ZIELE MIT DER EMARSYS MARKETING PLATTFORM.

ON-DEMAND PRODUKTION

SKALIERBARE OPERATIVE RESSOURCEN

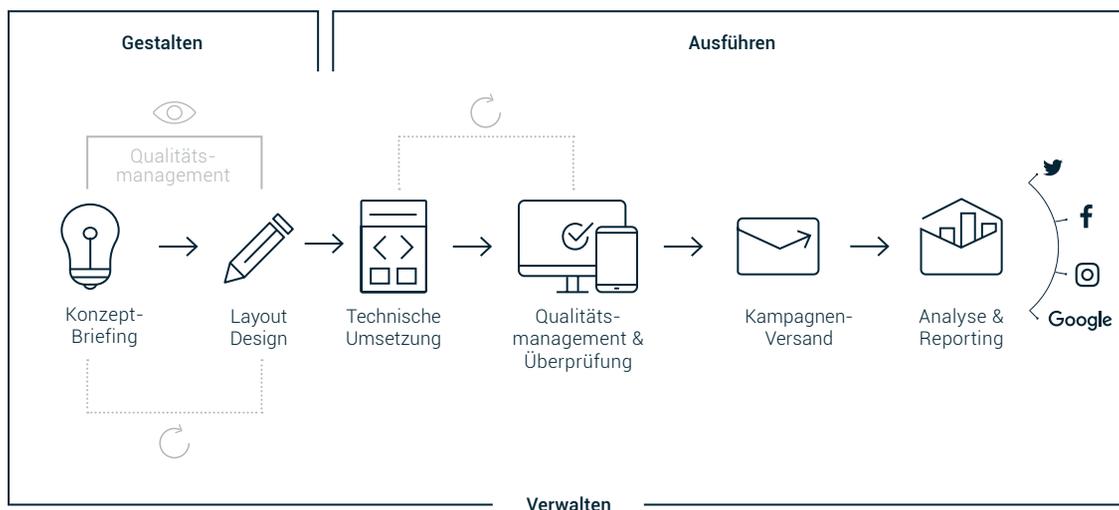
Ob Sie die Anzahl der Vorlagen in Ihrem Emarsys-Konto erweitern oder Ihre Marketing-Fähigkeiten ankurbeln möchten, auf unsere Produktionsexperten können Sie sich verlassen. Unsere On-Demand-Spezialisten kombinieren ihre langjährige Praxiserfahrung mit tiefgehenden Kenntnissen der Emarsys Marketing Plattform und können Ihnen dadurch eine erstklassige operative Unterstützung anbieten.

Wir bieten Ihnen Best-Practice-Analysen, um Ihre aktuellen Leistungen zu ermitteln und sicherzustellen, dass Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren und so gut durchdachte Entscheidungen darüber treffen können, wie es weitergehen soll. Als nächstes entscheiden Sie, ob Sie Hilfe bei alltäglichen Aufgaben, der Erstellung von Content oder bei Full-Service-Management-Prozessen benötigen.

	Ausführen	Gestalten	Verwalten	Auswerten
Sie...	...wissen, was Sie wollen, benötigen aber Hilfe dabei, es umzusetzen.	...benötigen Hilfe bei der Gestaltung und Aufbereitung von Inhalten.	...benötigen Jemanden, der sich um alles kümmert.	...möchten wissen, wo Sie stehen.
Wir...	...entwickeln automatisierte Programme und leiten Ihre Kampagnen.	...bieten strategische Beratung sowie Unterstützung bei der Contenterstellung und Segmentierung.	...bieten Ihnen End-to-End-Dienstleistungen - inklusive Gestaltung, Implementierung und Performance Reporting.	...bieten Ihnen Best-Practice-Beratung, um wichtige Chancen zu erkennen und zu maximieren.

WEITERE AGENTUR-DIENSTLEISTUNGEN

Skalieren Sie im Handumdrehen Ihre Marketing-Ressourcen, indem Sie unsere Emarsys-Produktionsteams nahtlos in Ihre eigenen Unternehmensstrukturen integrieren und dadurch Ihre Marketing-Strategie auf ein neues Level bringen. Unsere Collaboration-Tools sorgen für Transparenz. Dadurch wird das Monitoring von Alignment- und Fortschritts-Prozessen erleichtert und Sie können von hervorragenden Marketinginhalten und optimalem User-Engagement profitieren.



Die Zusammenarbeit mit unseren hauseigenen Experten stärkt nicht nur Ihre operativen Fähigkeiten – Sie erhalten auch Zugang zu neuen Ressourcen und lernen neue Perspektiven kennen, mit deren Hilfe Sie Ihr Potenzial durch die Nutzung der Emarsys Marketing Plattform maximieren können. Unsere Experten verfügen über die nötige Erfahrung und erkennen, welche Methoden funktionieren, welche Methoden bereits in der Vergangenheit getestet wurden und was Sie benötigen, um Ihre Brand-Story von allen Mitbewerbern abzuheben.

ENABLEMENT & SUPPORT

FLEXIBLES LERNEN

Unabhängig davon, ob Sie nun von einem bestehenden Anbieter übersiedeln oder erste Erfahrungen mit moderner Marketingtechnologie sammeln, Sie müssen mit der von Ihnen gewählten Plattform auf dem neuesten Stand sein, um aus Ihren Investitionen Erträge generieren zu können. Erste Einblicke in die Emarsys Marketing Plattform bekommen Sie durch den Zugang zu Trainings-Ressourcen, die dafür konzipiert wurden, Ihnen die Arbeit mit leistungsstarken AI-gesteuerten Lösungen zu ermöglichen.

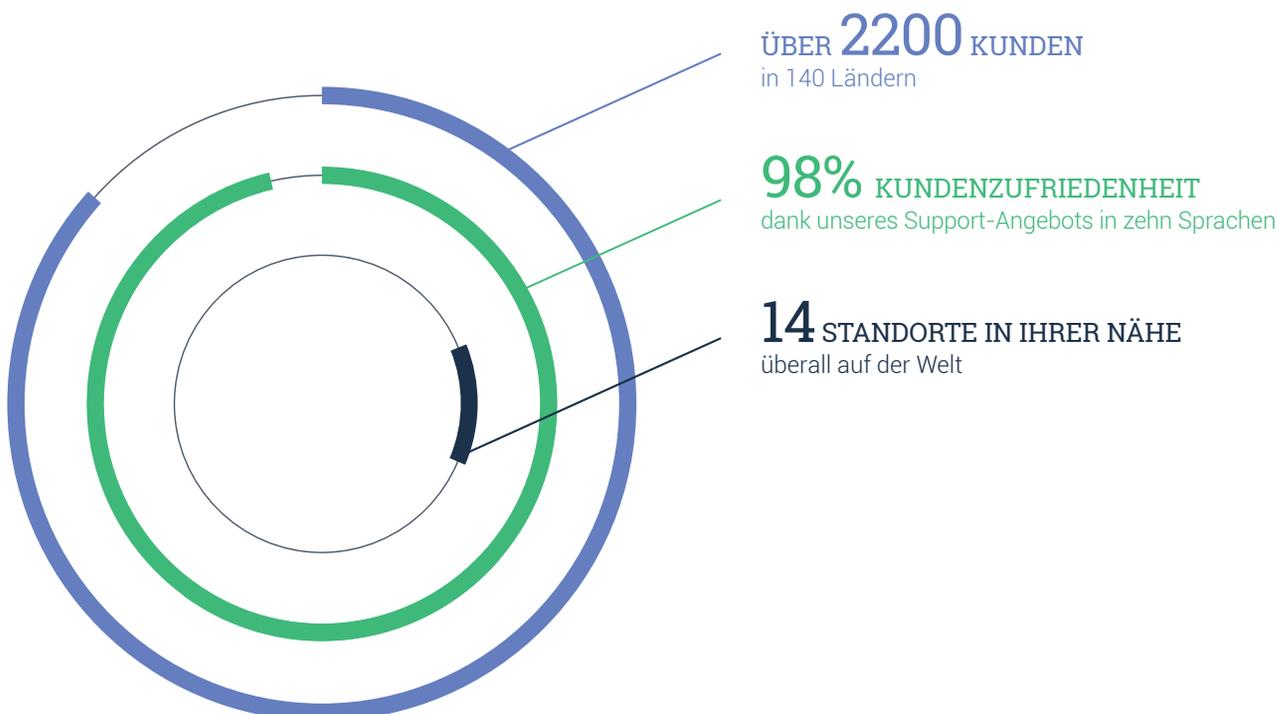
Ob Sie vorhandene Fähigkeiten anwenden oder neue erlernen, alle unsere Trainings-Ressourcen werden von Anfang an für Sie zur Verfügung gestellt. Sie müssen nur noch wählen zwischen Selbstlern-Ressourcen, die Sie in Ihrem eigenen Tempo bewältigen können, oder der Teilnahme an Training-Sessions, die von unseren Experten-Teams geleitet werden. Natürlich können Sie auch beide Ansätze kombinieren.

Wenn Sie sich bereit dafür fühlen, können Sie unsere virtuellen Classroom-Trainings und praxisorientierten Übungen zur Problembewältigung dazu nutzen, Ihre Fähigkeiten zu stärken und so mit voller Kraft durchzustarten. Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch fortgeschrittene Training-Sessions an. So können Sie jederzeit Ihre Kenntnisse in einem beliebigen Bereich der Emarsys Plattform vertiefen.

ERSTKLASSIGER TECHNISCHER SUPPORT

Der Support bei Emarsys beginnt schon vor Ihrer ersten Support-Anfrage. Während der Onboarding-Phase werden unsere Support-Teams zu jeder einzelnen Konfiguration gebrieft, um unmittelbare und sofortige Unterstützung leisten zu können, die komplett auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Unser Support-Konzept beruht auf Kommunikation und schneller Erreichbarkeit. Wir unterstützen Sie in zehn verschiedenen Sprachen, damit Sie ohne weitere Hürden eine Lösung für Ihr Problem erhalten. Mit 14 Standorten rund um den Globus und Erreichbarkeit rund um die Uhr ist unser Support-Team bestens dafür ausgerüstet, Ihnen Ihre Arbeit so angenehm & effizient wie möglich zu gestalten.

Unsere Support-Pakete sind genauso flexibel wie unsere Technologie und bieten Ihnen mit hochwertigeren Angeboten die Möglichkeit, den Rahmen Ihrer Interaktion mit uns selbst festzulegen. Sie entscheiden, ob Sie mit uns standardmäßig über 2nd- oder lieber 3rd-Level Support kommunizieren möchten. Profitieren Sie von unseren Feedback-Mechanismen, um eine Aufschlüsselung des Nutzungsverhaltens zu erhalten und auf Sie zugeschnittene Training-Sessions in Anspruch zu nehmen, um die Abhängigkeit von Support-Stellen langfristig zu reduzieren. Egal, für welches Paket Sie sich entscheiden, unsere Experten sind immer für Sie da, um unserer 98 %-Zufriedenheitsrate gerecht zu werden.



WIR GENIESSEN DAS VERTRAUEN DER WELTBESTEN UND SMARTESTEN MARKETER



MITGLIEDSCHAFTEN:

